

## FORMATION MANAGEMENT 2021

### REGION PARIS

27 - 28 MAI 2021 + 16-17 SEPTEMBRE 2021



#### Le programme :

##### Jours 1 et 2

#### LE MANAGEMENT

- Définition
- Le management ou les managements ?
- Les 4 styles et 2 formes de management (présentiel, distanciel)

#### LES GRANDS PRINCIPES

- Donner du sens, poser le cadre et fixer les règles du jeu.
- Droit à l'erreur, le Recadrage.
- Créer du lien et de la cohésion.
- Les attentes des salariés
- Liens avec le comportement selon la méthode Arc En Ciel©

#### LES 4 FONCTIONS DU MANAGEMENT

- Organiser, Planifier, Anticiper
- Maintenir une équipe unie, mobiliser et motiver les équipes.
- Faire Progresser
- Vérifier et Valoriser.

#### METTRE EN PLACE SON PROCESS MANAGEMENT

- Identifier le style le plus efficace par rapport à ses collaborateurs
- Gagner en leadership
- Organiser son temps et activités de manager, ses rituels.

#### LES OUTILS DU MANAGER

- La communication interpersonnelle (écoute, empathie, affirmation de soi, prise de recul, reformulation)
- La prise de décision
- L'animation de réunion.
- Les entretiens annuels et individuels.
- La délégation.

Réalisation de nombreux exercices de communication, un diagnostic individuel de son style de management, travaux de groupes.

##### Jours 2 et 3

#### INSPIRER MON EQUIPE COMMERCIALE.

- Présenter la stratégie commerciale
- Impliquer les commerciaux dans la définition de leur plan d'actions.
- Anticiper les évolutions du marché.
- Faire remonter des informations terrain et diffuser

#### PILOTER MON EQUIPE COMMERCIALE

- Identifier les normes de performance pour définir les objectifs commerciaux et mettre en place un plan de formation.
- Les différents outils pour animer et dynamiser son équipe commerciale :
  - Indicateurs / normes de performance / reporting
  - Le plan d'actions commerciales
  - Les challenges

- Animer des réunions commerciales

- Animer les Points Individuels commerciaux
- Le feed-back correctif et le feed-back positif

#### MISES EN SITUATION AVEC UN CONSULTANT COMEDIEN

La dernière journée sera entièrement consacrée à des sketches managériaux avec des commerciaux : point hebdo, entretien annuel, entretien de motivation, de recadrage, de gestion de conflits

Utilisation de klaxoon