

## ORGANISATION INTERNE

### Organisation du Bureau d'Etudes

- Une personne expérimentée - détachée de la création des dossiers de fabrication - prendra en mains (dans les 48h après la réception) chacune de vos commandes envoyées chez VERANCO. Le dossier et sa complexité seront étudiés et évalués. Pour toute commande envoyée à VERANCO, les financements doivent être assurés, les permis de construire accordés, les cotes définitives.

Les éléments de votre dossier (cotes, plan, matériaux, données, incohérences, etc.) seront contrôlés en détail.

**Si le dossier est complet** et cohérent, (voir organisation interne tarif page 1/3) vous recevrez un mail de confirmation précisant que votre dossier est complet et qu'il part en fabrication technique (création du dossier de fabrication).

Ce mail daté indique le départ du délai de fabrication (voir colonne 'dossier complet' dans le document 'état de commande') **Plus aucune modification ne peut être faite à partir de ce point.**

### Exemple :

Cher Partenaire

Nous avons bien réceptionné votre commande RÉFÉRENCE (nom du client) ..... et nous vous en remercions.

Votre dossier est complet et part en fabrication technique.  
La date de ce présent mail marque la date de départ du délai de fabrication.  
Votre dossier est considéré comme définitif et ne peut plus être modifié (voir organisation interne).

Pour votre service,

Cordialement,  
Met vriendelijke groeten,

Geert De Saegher

### Plan par étapes

Création du contact dans le VERANCO.NET par le partenaire



Création du devis/ chiffrage



Vente/ signature du client

Mise en portefeuille



Commande chez Veranco

Bureau d'études



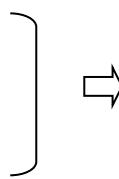
Fabrication technique



Planification



Fabrication usine



Possible de faire des modifications

## La fabrication technique

- La fabrication technique ne traitera qu'un seul dossier à la fois afin de limiter le risque d'erreurs.
- La commande rentre dans le logiciel de fabrication et le dossier est édité avec toutes les listes (pièces, vis, joints, ...) pour l'usine, le magasin, etc.
- Un mail de confirmation (voir exemple ci-dessous) vous sera envoyé, vous donnant la confirmation des plans de fabrication aux cotes définitives. Il n'est plus possible de faire de modifications à la commande.

Bonjour ...,

Ci-joint la confirmation des plans de fabrication aux cotes définitives établie par le bureau d'études suivant votre bon de commande (XXXXXX).

Cette confirmation de votre part est un ultime contrôle avant la mise en fabrication et en aucun cas une possibilité de modification du projet initial.  
Pourriez-vous me donner votre accord, svp ?

Merci,  
Salutations,  
Technicien Veranco

**veranco**  
[www.veranda-veranco.com](http://www.veranda-veranco.com)  
Europark Zuid 16  
B-9100 - SINT-NIKLAAS  
Tel : (+) 32 3 778 87 43

Note : si toutefois une incontournable modification à la commande doit être faite, une exception peut être réalisée suivant la demande. Cette exception, qui est de nature à générer une réorganisation dans le circuit de la commande, à mobiliser les équipes de manière supplémentaire et à impacter le planning de la fabrication technique, sera soumise à une plus-value de 3 points si l'affaire est toujours dans le giron du bureau technique.

## Délai de fabrication

Le délai de fabrication = (n° de semaine de la fin de fabrication usine) - (n° de semaine durant laquelle le Bureau d'Etudes a envoyé le mail de validation au partenaire)

Le n° de la semaine de la fin de fabrication prévue est annoncée à l'issue de la fabrication technique, sur l'état de commande.

Jusqu'à 2 semaines après la mise en fabrication usine, vous pouvez demander un changement dans le logiciel de planning. (voir état de commande, colonne 'Mise en fabric.')

Vous pouvez consulter l'état de commande en ligne. Cette situation précise le numéro de dossier complet, la référence, la date d'enregistrement, le montant de l'acompte, la date d'enregistrement de l'acompte et les semaines de mise en fabrication et de fin de fabrication prévisionnelles. Si le montant de l'acompte est noté entre parenthèses, cela signifie qu'il ne nous est pas parvenu. L'acompte effectué par virement doit être réceptionné par VERANCO au plus tard à la date limite de réception d'acompte (voir état de commande). Passé la date limite de réception de l'acompte, la fabrication est reportée au minimum de 2 semaines dans l'attente de la réception de l'acompte. Nous vous rappelons que vous pouvez consulter l'état de vos commandes à partir de veranco.net.

Note : si toutefois une incontournable modification doit être faite, une exception peut être réalisée suivant la demande. Cette exception, qui est de nature à générer une réorganisation dans le circuit de la commande, à mobiliser les équipes de manière supplémentaire et à impacter le planning de fabrication, sera soumise à une plus-value de 5 points si l'affaire est dans le giron de l'atelier.

**Etat de commande**

17/01/2020 00:01:10

Page 1

**VERANCO NV/SA**

Europark Zuid 16

9100 Sint-Niklaas

Téléphone.....

TVA.....

Compte client.....  
Devise..... EUR

N/réf.	Votre référence	Numéro d'article	Points	Enreg. comm	Dossier complet	Montant acompte	Enreg. acompte	Limit Récept AC	Mise en fabr.	Fin de fabr.	Etat de fabr.
190951-1		SPVD	210,95	27/09/2019	S.40	11.400	4/10/2019	11/10/2019	S.42	20/01/2020	Production
191094-1		DIV	7,72	29/11/2019	S.49	400	13/12/2019	13/12/2019	S.50	+/- S.5	Production
191028-1		PSA	37,70	29/10/2019	S.44	2.000	18/11/2019	12/11/2019	S.47	+/- S.6	Production
191030-1		PSA	72,28	29/10/2019	S.44	4.000	13/11/2019	12/11/2019	S.47	+/- S.6	Production
191029-1		VPO	147,30	29/10/2019	S.44	8.000	19/11/2019	12/11/2019	S.48	+/- S.7	Production
191031-1		VPVD	212,92	29/10/2019	S.46	11.500	18/11/2019	12/11/2019	S.48	+/- S.7	Production
191058-1		PJA	116,15	13/11/2019	S.48	6.300	25/11/2019	27/11/2019	S.51	+/- S.9	Production
191064-1		VPA	112,75	15/11/2019	S.47	5.800	2/12/2019	29/11/2019	S.51	+/- S.9	Lacquage
191081-1		PA	68,46	22/11/2019	S.48	3.700	9/12/2019	6/12/2019	S.50	+/- S.9	Lacquage
191089-1		PSA	43,57	28/11/2019	S.48	2.300	13/12/2019	12/12/2019	S.2	+/- S.9	Lacquage
191213-1		DIV	29,24	26/12/2019	S.2	[-1.600]	9/01/2020	S.3			
191065-1		VPO	114,08	15/11/2019	S.48	6.200	27/11/2019	29/11/2019	S.49	+/- S.10	Lacquage
191080-1		SPO	107,39	22/11/2019	S.48	6.000	9/12/2019	6/12/2019	S.50	+/- S.10	Lacquage
191141-1		PJA	95,46	9/12/2019	S.50	5.200	18/12/2019	23/12/2019	S.3	+/- S.11	Lacquage
191095-1		VPT	123,30	29/11/2019	S.49	6.700	13/12/2019	13/12/2019			Bureau d'études
191101-1		SPO	159,99	2/12/2019	S.49	8.700	13/12/2019	16/12/2019	S.2	+/- S.12	Lacquage
191166-1		PJA	57,73	18/12/2019	S.51	3.200	13/01/2020	1/01/2020			Bureau d'études
191165-1		VPG	180,71	17/12/2019	S.51	9.900	27/12/2019	31/12/2019			Bureau d'études
191147-1		SP	198,58	11/12/2019	S.50	10.800	18/12/2019	25/12/2019			Bureau d'études
191164-1		VPT	176,65	17/12/2019	S.51	9.600	24/12/2019	31/12/2019			Bureau d'études
191168-1		VPVD	327,90	19/12/2019	S.2	18.000	15/01/2020	2/01/2020			Bureau d'études
191169-1		VPVD	156,18	19/12/2019	S.2	8.500	23/12/2019	2/01/2020			Bureau d'études
191174-1		SPO	44,38	19/12/2019	S.51	2.400	15/01/2020	2/01/2020			Bureau d'études
191183-1		SP	25,97	20/12/2019	S.2	[-1.400]					Bureau d'études
191186-1		VPT	135,45	20/12/2019	S.2	7.400	13/01/2020	3/01/2020			Bureau d'études
191188-1		SPO	120,49	20/12/2019		[-6.600]					Bureau d'études
191204-1		PER-JAI	186,43	30/12/2019	S.2	[-10.200]					Bureau d'études
191206-1		SPVD	254,46	26/12/2019	S.2	[-13.900]					Bureau d'études
191210-1		VPO	162,16	24/12/2019	S.2	[-8.900]					Bureau d'études
191218-1		VPVD	163,35	24/12/2019	S.2	[-8.900]					Bureau d'études
191219-1		VPO	175,00	26/12/2019	S.2	[-9.600]					Bureau d'études

Les délais de fabrication sont données à titre indicatif en fonction des plannings de production et approvisionnement en matière première, et sous réserve que toutes les informations techniques soient en notre possession. Les délais de fabrication figurant dans le tarif ne sont plus valables. Les dépassements de délai de fabrication ne peuvent cependant donner lieu à dommages et intérêts, à retenue, ni à annulation des commandes en cours.

La livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour à ses obligations envers VERANCO.

Etat de commande: toutes les commandes envoyées à Veranco et pas encore livrées, à l'exception des SAV et du Divers.

N/réf: numéro dossier, généré par le logiciel quand vous envoyez la commande.

Votre référence: la référence de votre commande.

Numéro d'article: le code de la gamme/produit tel que défini dans le « tarif » page 1/6.

Dossier complet: vous avez reçu la confirmation des plans de fabrication.

Enreg. comm : la date d'enregistrement de votre commande chez Veranco.

Montant de l'acompte: le montant à régler avant la mise en fabrication. Il apparaît en négatif et entre-parentthèses tant qu'il n'a pas été réglé. Une fois réglé, il passe en positif, sans les parenthèses.

Enregistr. Acompte: date du virement de l'acompte.

Limit Récept AC: Limite réception acompte. La date maximale à laquelle le virement de l'acompte doit avoir été réceptionné par Veranco.

Mise en Fabrication: n° de semaine au cours de laquelle l'usine va commencer à fabriquer.

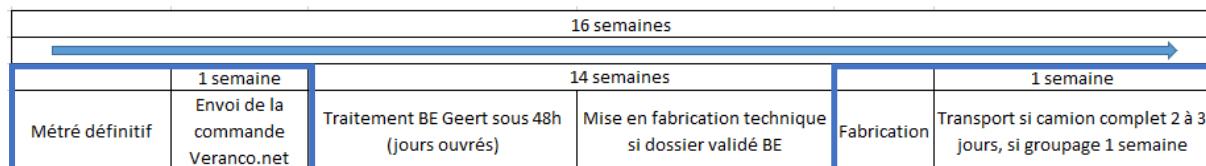
Fin de fabrication: la date de fin de fabrication de la commande, date à laquelle elle sera mise à disposition du transporteur. Prévoir 1 semaine supplémentaire pour l'organisation de la livraison et le transport.

Etat de fabrication: l'étape à laquelle se trouve la commande au moment de la consultation: Bureau d'Etudes, Laquage, Production, Fabrication terminée

### Délais à annoncer

Délai à annoncer à votre client (en semaines)		Délai de fabrication Veranco (en semaines)
<b>VERANDAS</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
DV triangulaire en toiture	18	16
Prémontage cathédrale	18	16
<b>PERGOLAS</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>Ambre</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Panneaux coulissants	12	10
<b>Carport</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>DIVERS</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

➤ Bi-coloration/ laquage bois/ pré-anodisation +3 semaines



16 semaines = délai que nous conseillons aux partenaires de communiquer à leurs clients.

Ce délai est prévisionnel; il comprend le traitement du métré et la livraison.

### La Commande Toute Grande Vitesse (TGV)

Qu'est-ce que la commande TGV ?

- Délai exact dépend de la complexité de l'affaire et de la période de l'année (charge de travail)
- La CTGV se fait toujours après consultation du Bureau d'Etudes
- Coût = 10% sur le prix d'achat (+/- 5% sur le prix de vente)

Objectif :

- Augmenter la satisfaction client en avançant la fabrication technique et la production d'une véranda
  - Véranda : délai de fabrication 8 semaines
  - Pergola : délai de fabrication 6 semaines

### Etat de commande

Etat de commande	Toutes les commandes envoyées à Veranco qui ne sont pas encore livrées, à l'exception des SAV et du Divers
N/ Ref.	Numéro du dossier, généré par le logiciel quand vous nous envoyez la commande
Votre référence	La référence de votre commande
Numéro d'article	Le code de la gamme/ produit comme défini dans le tarif (page 1/6)
Points	Nombre de points de votre commande
Enreg. commande	La date d'enregistrement de votre commande chez Veranco
Dossier complet	Vous avez reçu la confirmation des plans de fabrication
Montant acompte	Le montant à régler avant la mise en fabrication. Il apparaît en négatif et entre parenthèses tant qu'il n'a pas été réglé. Une fois réglé, il passe en positif sans parenthèses
Enreg. Acompte	Date du virement de l'acompte
Limit. Récept AC	Limite réception acompte : la date maximale à laquelle le virement de l'acompte doit avoir été réceptionné par Veranco
Mise en fabric.	N° de semaine au cours de laquelle l'usine va commencer à fabriquer la commande
Fin de fabric.	La date de fin de fabrication de la commande, date à laquelle elle sera mise à disposition du transporteur. Cette date ne correspond pas à la date d'enlèvement. Prévoir une semaine supplémentaire pour l'organisation de la livraison et du transport.
Etat de fabric.	L'étape à laquelle se trouve la commande au moment de la consultation : 1 ) au bureau d'études 2 ) au laquage 3 ) en production 4 ) fabrication terminée

Délai = fin fabrication - dossier complet

## Avis d'Usine

Un e-mail (exemple ci-dessous) est envoyé quand Veranco est prêt à expédier la véranda/pergola.

Page 1  
18-1-2020  
11:50:00

**VERANCO NV/SA**  
**Avis d'usine**

Client .....  
Téléphone .....  
Expédition .....  
Date d'expédition .....  
Surface gauche .....: 1.20m x 8.00m  
Surface droite .....: 1.20m x 7.50m  
Notre référence .....:

Transporteur .....: BELLEKENS  
TEL .....: 0032.15.22.80.80

Mode de livraison .....: Transport à la charge du Partenaire



Dossier	Nom	Numéro d'article	Description	Veranda	Spécifications	Quantité	Remarque	Statut
190975-1	LES AMMONITES	SP		8018D		580		

Dossier	Nom	Numéro d'article	Description	Divers	Spécifications	Quantité	Remarque	Statut
		V_L120X26X2	CORNIERE ALU 120X26X2		7018D	18.660		Prêt à charger
		V_L80X26X2	CORNIERE ALU 80X26X2		7018D	4.600		Prêt à charger
		V_P142LC/BAMAC	P142 LIÈGE COMP. BLANC ARDOISE MAT ACOUSTIQUE		1200, 2000	2	Réplacement	Prêt à charger

La demande est faite auprès du transporteur.

- Camion complet : pas nécessaire de trouver de groupage + 2 à 3 jours de transport
- Groupage : 2 à 3 jours pour trouver le groupage + 2 à 3 jours de transport

## Bon de livraison

Dès que le camion est chargé est prêt pour départ, le bon de livraison vous est envoyé par mail.

<b>VERANCO NV/SA</b>		Page 1 20-1-2020 15:24:53
<b>Bon de livraison</b>		
Client .....	[REDACTED]	
Téléphone .....	[REDACTED]	
Expédition .....	051319	
Date d'expédition .....	20-1-2020	
Surface gauche .....	1.20m x 7.00m	
Surface droite .....	1.20m x 4.00m	
Notre référence .....		
Transporteur .....	GDL	
TEL .....	0032.56.43.80.23	
		

Mode de livraison.....: Transport à la charge du Partenaire

Vérands							
Dossier	Nom	Numéro d'article	Description	Spécifications	Quantité	Remarque	Statut
191036-1	Léon	VCT+		7018D	107		
			Boîte Accessoires	2,00 019103611001, 019103611002			
			Caisse en bois	1,00 119103610001			
			Trempau en bois	1,00 119103610002			
			Châssis	4,00 019103612001, 019103612002, 019103612003, 019103612004			
			Colis	7,00 019103613001, 019103613002, 019103613003, 019103613004, 019103613005, 019103613006, 019103613007			
			Toiture panneau sandwich	4,00 019103618001, 019103618002, 019103618003, 019103618004			
			Toiture vitrage	2,00 019103619001, 019103619002			
Divers							
Dossier	Nom	Numéro d'article	Description	Spécifications	Quantité	Remarque	Statut
190551-2	DUMAS JEAN CLAUDE	V_TO24	PARCLO 8E 20MM - TO	5004	2.860		Charge
			Colis	1,00 019055123002			
190671-2	JEAN LUC MADELENAT	V_P60X2	PLAT ALU 60X2	7018D	10.000		Charge
			Colis	1,00 019067123001			
190751-2	LASSERROTTE Nicolas bis	V_P60X2	PLAT ALU 60X2	7018D	10.000		Charge
			Colis	1,00 019075123002			
190751-2	LASSERROTTE Nicolas bis	V_L100X26X2	CORNIERE ALU 100X26X2	7018D	12.000		Charge
			Colis	1,00 019075123001			

Numéro du code barre

Numéro de dossier :

- Se finissant par 1 : nouveau dossier
- Se finissant par 2 : produits divers/ extra livraison liés à un dossier existant

Spécifications : ex. couleur du laquage

## Produits Divers

C'est au moment de l'Avis d'usine qu'il faut appeler pour rajouter des « Divers » s'il y en a. Vous pouvez consulter votre 'Etat de commande Divers et FC (\*)' pour savoir ce qui est prévu en livraison. ((\*) Fournitures commerciales)

Dans la colonne **Livr. fourn.** vous voyez la date annoncé par notre fournisseur. (date de livraison par notre fournisseur chez Veranco). Dans La colonne **Fin de fabric.** Vous voyez la date prévu par Veranco pour fin de fabrication du divers et FC.

Dans la colonne de droite vous verrez le **statut** de votre commande. Il y a trois possibilités :

- 1) Commandé : le matériel n'est pas disponible dans l'usine Veranco.  
On l'a commandé.
- 2) A préparer : le matériel est disponible et nous le préparons pour vous.
- 3) Prêt à charger : votre commande est prête pour le transport.

Etat de commande Divers et FC							Page 1	
Dossier	Votre réf.	Numéro d'article	Description	Enreg. comt.	Livr. fourn.	Fin de fabrict.	Remarque	Statut
D-023		V_CP09	OUVRANT VERTICALE DOUBLÉE RENFORCE COULISSANT PRESTIGE - CP	12/11/2019	6/02/2020			Commandé
D-023		GACHE02/ZWART	GACHE NOIR - CP	12/11/2019	13/12/2019	Livr. compl.		Prêt à charger
D-023		POIGNEE08R	POIGNEE INTUITIVE DROITE COULISSANT PRESTIGE	12/11/2019	17/12/2019			Prêt à charger
D-023		POIGNEE08L	POIGNEE INTUITIVE GAUCHE COULISSANT PRESTIGE	12/11/2019	17/12/2019			Prêt à charger
D-023		POIGNEE11	POIGNEE INTUITIVE DROITE COULISSANT PRESTIGE	12/11/2019	17/12/2019			Prêt à charger
D-023		DEURCYLINDER07	CYLINDRE	12/11/2019	13/12/2019			Prêt à charger
D-023		CYLINDERPLAAT05	PLAQUE A CYLINDRE	12/11/2019	13/12/2019			Prêt à charger
D-023		CYLINDERPLAAT05	PLAQUE A CYLINDRE	12/11/2019	6/01/2020			Prêt à charger
D-023		METSCHR/VM5X30	VIS EN METAL (PHILLIPS ENCASTRE) M5X30	12/11/2019	13/12/2019	Livr. compl.		Prêt à charger
D-023		VJS/IV/4.2X25 ZB	VIS/4.2X25 ZB	12/11/2019	13/12/2019	Livr. compl.		Prêt à charger
101180-2		V_CP08	OUVRANT VERTICALE RENFORCE COULISSANT PRESTIGE - CP	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		DEURKRUK19	CREMONE	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		DEURCYLINDER07	CYLINDRE	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		CYLINDERPLAAT05	PLAQUE A CYLINDRE	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		KRUKNSTIFT06	GOUPILLE	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		GACHE02/ZWART	GACHE NOIR - CP	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		METSCHR/VM5X30	VIS EN METAL (PHILLIPS ENCASTRE) M5X30	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		METSCHR/VM4X40	VIS EN METAL (PHILLIPS ENCASTRE) M4X40	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		VIJSBUS/M4X15	MANCHON AVEC FILETAGE INTERNE M4X15	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		VIJS/C/4.2X9.5	VIS PARKER (CYL.) 4.2X9.5	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
101180-2		VIJS/IV/4.8X13	VIS PARKER (ENCASTE) 4.8X13	29/11/2019	20/01/2020	Remplacement		Prêt à charger
190398-2		DIVERS BEN. BTO	COFFRE VOLET ROULANT	23/09/2019			Garanti	A préparer
190398-2		DIVERS BEN. BTO	COFFRE VOLET ROULANT	23/09/2019			Garanti	A préparer
190398-2		DIVERS BEN. BTO	COFFRE VOLET ROULANT	23/09/2019			Garanti	A préparer
190398-2		DIVERS BEN. BTO	COFFRE VOLET ROULANT	25/11/2019	30/01/2020			Commandé